



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 • 2022

# RESUMEN ANUAL INVESTIGACIONES AL PERSONAL 2020





## INVESTIGACIONES ATENDIDAS

1

Intervención de la Dirección de Asuntos Internos



## INVESTIGACIONES CONCLUIDAS

1

Fin del proceso de investigación para la determinación de la acción a llevarse a cabo, resultado de la queja.



## PORCENTAJE PERSONAL

0.40%



Porcentaje de personal que incurrió en procesos administrativos



## DETERMINACIÓN



Archivo, toda vez que no se acreditó la conducta del elemento

## INVESTIGACIONES INICIADAS

1

Quejas ciudadanas y/o actos de omisión detectados por el Coordinador Operativo, que ameritaron el inicio de un proceso administrativo.



### EMERGENCIAS

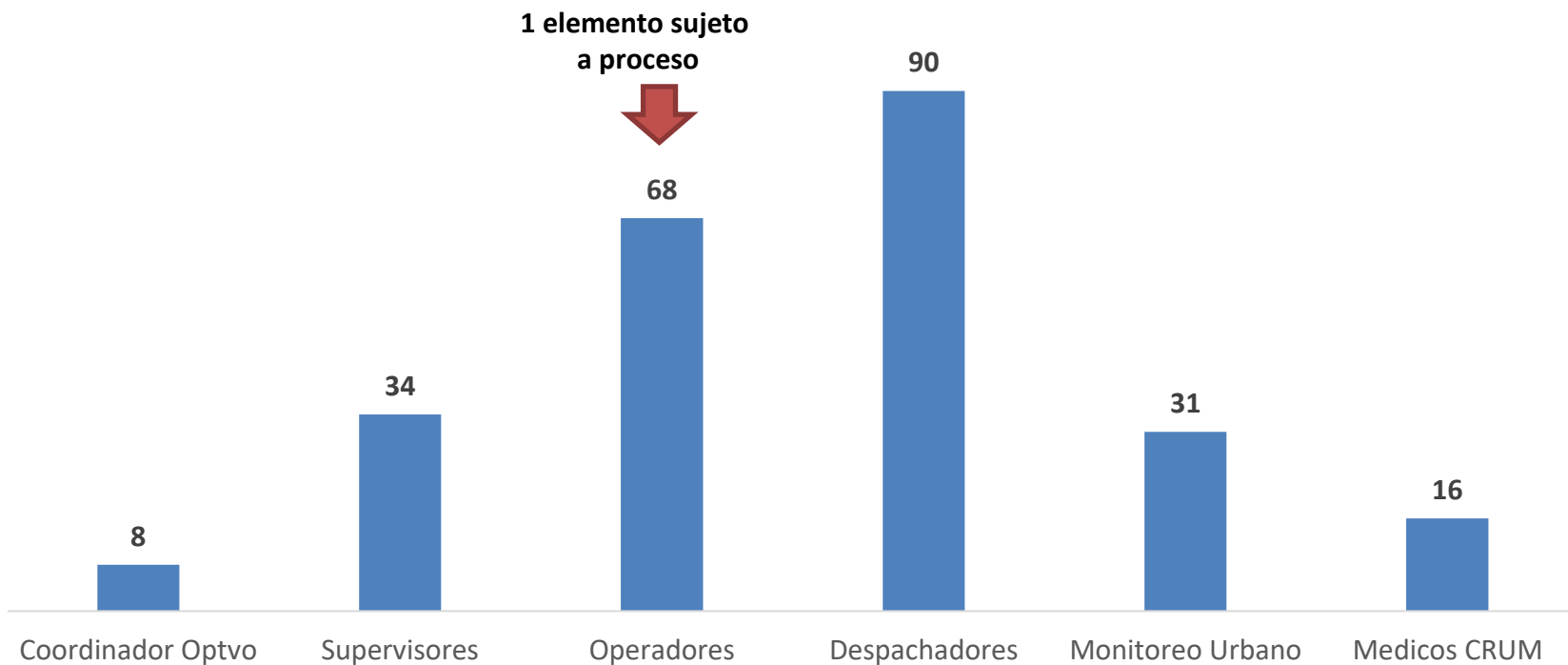
## TOTAL PERSONAL

247

Operadores telefónicos, Despachadores, Supervisores y Monitoreo Urbano, adscrito al C-4 que opera las líneas de atención a emergencias 9-1-1 y Sistema Estatal de Denuncias Anónimas 089



## TOTAL DE PERSONAL OPERATIVO



**236 ELEMENTOS**



**11 ELEMENTOS**



## Porcentaje del personal/Acciones

✓ Total de procesos iniciados: 1	→	<b>0.40%</b>
✓ Puesto: Operador Telefónico	→	<b>0.15%</b>
✓ Personal 911, sujeto a proceso	→	<b>0%</b>
✓ Personal 089, sujeto a proceso	→	<b>9%</b>
✓ Determinación: Archivo	→	<b>100%</b>